

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

**АДМИНИСТРАЦИИ**

**КОМСОМОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 155150, Ивановская область, г.Комсомольск, ул.50 лет ВЛКСМ, д.2, ИНН 3714002224,КПП 371401001,  ОГРН 1023701625595, Тел./Факс (49352) 4-11-78, e-mail: [admin.komsomolsk@mail.ru](mailto:admin.komsomolsk@mail.ru) | | | | | | | | | |
|  | « | 19 | » | декабря | 2023г. № | 323 |  |  |

1. **О внесении изменений в Постановление Администрации Комсомольского муниципального района от 31.12.2019г. № 391 «Об утверждении муниципальной программы Комсомольского муниципального района «Организация предоставления**
2. **государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ»»**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», статьей 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации, на основании Порядка предоставления и распределения субсидий бюджетам городских округов, муниципальных районов и городских поселений Ивановской области на софинансирование расходов по обеспечению функционирования многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденного Постановлением Правительства Ивановской области от 13.11.2013 № 456-п «Об утверждении государственной программы Ивановской области «Развитие цифровой экономики и информатизации Ивановской области», Постановления Администрации Комсомольского муниципального района от 07.10.2013 г. №836 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ Комсомольского муниципального района Ивановской области» , Администрация Комсомольского муниципального района

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. 1. Внести изменения в постановление Администрации Комсомольского муниципального района от 31.12.2019 года №391 «Об утверждении муниципальной программы Комсомольского муниципального района «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ»: приложение к постановлению изложить в новой редакции, согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Опубликовать настоящее постановление в "Вестнике нормативных правовых актов органов местного самоуправления Комсомольского муниципального района" и разместить на официальном сайте Комсомольского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3. Реализацию мероприятий муниципальной программы Комсомольского муниципального района «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ» считать расходным обязательством Комсомольского муниципального района Ивановской области.

4. Настоящее постановление вступает в силу с 19.12.2023 г.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации Комсомольского муниципального района, начальника Управления земельно-имущественных отношений Администрации Комсомольского муниципального района Кротову Н.В.

**Глава Комсомольского**

**муниципального района: О.В. Бузулуцкая**

Приложение к постановлению

Администрации Комсомольского

муниципального района

от 19.12.2023 г. № 323

Приложение к постановлению

Администрации Комсомольского

муниципального района

от 31.12.2019 г. № 391

**Муниципальная программа**

**«Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ»**

1. **ПАСПОРТ**

**Муниципальной программы**

**«Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ»**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование  программы | Организация предоставления государственных и  муниципальных услуг на базе МФЦ |
| Срок реализации программы | 2021-2025 годы |
| Перечень  подпрограмм | 1. Обеспечение деятельности МФЦ предоставления  государственных и муниципальных услуг.  2. Повышение качества и доступности предоставления  государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ. |
| Администратор программы | Администрация Комсомольского муниципального района |
| Ответственные исполнители программы | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Комсомольском муниципальном районе» |
| Исполнители | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Комсомольском муниципальном районе» |
| Цель (цели)  программы | Упрощение процедур получения физическими и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг за счёт реализации принципа «одного окна»;  Сокращение сроков предоставления государственных и муниципальных услуг;  Противодействие коррупции при предоставлении государственных и муниципальных услуг;  Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг;  Обеспечение органов государственной власти органов местного самоуправления актуальной и достоверной информацией о населении, состоящем на регистрационном учёте на территории Комсомольского муниципального района;  Обеспечение межведомственного информационного  взаимодействия при предоставлении государственных и  муниципальных услуг. |
| Целевые индикаторы (показатели) программы | - пропускная способность сети МФЦ (количество посетителей на получение всех государственных и муниципальных услуг);  - время ожидания посетителей в очереди в окно приёма документов на подачу документов на предоставление услуги  или оказание консультации по порядку предоставления услуги;  - фактическое время получения заявителем услуги;  - удовлетворённость получателей качеством оказания государственных и муниципальных услуг;  - количество оказанных услуг;  - количество специалистов, работающих в режиме «одного окна»;  - среднее количество услуг, предоставляемых в режиме «одного окна». |
| Объёмы  ресурсного  обеспечения  программы | Общий объем Бюджетных ассигнований:  В 2021 году- 3 922 616,00 рублей;  В 2022 году- 4086522,34 рублей;  В 2023 году- 5673560,83 рублей;  В 2024 году- 0,00 рублей;  В 2025 году- 0,00 рублей.  Бюджет Комсомольского муниципального района:  В 2021 году- 2815144,00 рублей;  В 2022 году- 2895896,34 рублей;  В 2023 году- 4618867,83 рублей;  В 2024 году- 0,00 рублей;  В 2025 году- 0,00 рублей.  Областной бюджет:  В 2021 году- 1107472,00 рублей;  В 2022 году- 1190626,00 рублей;  В 2023 году- 1054693,00 рублей;  В 2024 году- 0,00 рублей;  В 2025 году- 0,00 рублей. |
| Ожидаемые результаты реализации программы | - упрощение процедур получения физическими и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг за счёт реализации принципа «одного окна»;  - сокращение сроков предоставления государственных и муниципальных услуг;  - противодействие коррупции при предоставлении государственных и муниципальных услуг;  - повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг;  - обеспечение органов государственной власти органов местного самоуправления актуальной и достоверной информацией о населении, состоящем на регистрационном учёте на территории Комсомольского муниципального района. - обеспечение межведомственного информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг;  - повышение качества предоставления государственных услуг путём их перевода в электронный вид;  - реализация принципа «одного окна» при предоставлении возможности физическим и юридическим лицам получения одновременно нескольких взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг. |

1. **Анализ текущей ситуации в сфере реализации муниципальной**

**программы**

Улучшение качества и доступности государственных и муниципальных услуг является одним из приоритетных направлений реформирования системы государственного управления, определённых Федеральным законом РФ от 27 июля 2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Важной частью административной реформы в России является организация многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Многофункциональные центры по предоставлению государственных и муниципальных услуг – это линия прямого соприкосновения государства и граждан, и от качества их работы зависит эффективность услуг, предоставляемых МФЦ, и, следовательно, суждения людей о государстве, о власти. При организации МФЦ В Комсомольском муниципальном районе основными задачами было приблизить государственные и муниципальные услуги к населению, собрать максимальное количество услуг на одной площадке, обеспечить комфортные условия их предоставления. С 29 апреля 2015 года деятельность МФЦ осуществляется в соответствии с требованиями Правил организации деятельности МФЦ, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 №1376.

Структура МФЦ включает в себя центральный офис, расположенный по адресу: Ивановская область, г. Комсомольск, ул. Пионерская, д. 3, в котором организовано 6 окон для обслуживания заявителей и 5 ТОСП (территориально-обособленные структурные подразделения) на территории сельских поселений Комсомольского муниципального района. Инфраструктура МФЦ направлена на предоставление услуг заявителям с ограниченными возможностями. Здание находится на 1 этаже, обеспечена возможность свободного и беспрепятственного передвижения. Помещение МФЦ, согласно требованиям к его организации, разбито на сектора: сектор информирования и ожидания, сектор оказания услуг. Они оборудованы информационными стендами, столами, стульями. МФЦ оснащён системой кондиционирования воздуха, установлен терминал для оплаты госпошлины, предусмотрен туалет для посетителей из маломобильных групп населения, оборудованы рабочие места ведущих специалистов: комфортно, современно, технически совершенно.

МФЦ обслуживает район численностью - 19828 человек. Ключевой функцией МФЦ является организация приёма получателя услуг, первичная обработка документов, взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти и органом местного самоуправления, выдача заявителю результата предоставления государственных (муниципальных) услуг, консультирование граждан и юридических лиц по вопросам предоставления услуг. Взаимодействие министерств и ведомств различных уровней власти и МФЦ при предоставлении государственных (муниципальных) услуг осуществляется на основе соглашений. Заключены соглашения о взаимодействии между уполномоченными органами МФЦ и федеральными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, сельскими поселениями.

Важной задачей программы является преодоление разрыва между состоянием государственного и муниципального управления и существующим социально-экономическим потенциалом района путём кардинального повышения эффективности и результативности работы органов исполнительной власти и местного самоуправления и повышения качества государственного и муниципального управления. Программа позволит значительно повысить доступность государственных услуг и оперативность их получения за счёт повышения качества предоставления услуг на базе МФЦ и дальнейшего развития.

Предоставление услуг на базе МФЦ способствует повышению информированности заявителей о прохождении документов в органах власти. Создание информационно-коммуникативных сетей с межведомственным электронным обменом информацией в МФЦ позволит органам власти и организациям, участвующим в предоставлении услуг обмениваться информацией по вопросам предоставления услуг, а также в оперативном порядке предоставлять информацию о наличии запрашиваемых в установленном порядке сведений. Проводится ряд мероприятий к оказанию услуг в электронном виде, к работе в СМЭВ. Для этого приобретены лицензии на установку АИС МФЦ И СМЭВ на все окна.

На базе МФЦ для заявителей оказываются 119 государственных и 15 муниципальных услуг. Особенно востребованы государственные услуги: УФМС, Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии, ФНС, ФСС.

Разработана система информационного сопровождения МФЦ по привлечению внимания общественности к работе данного учреждения: освещение в местной прессе, анкетирование, распространение презентационных материалов. Оценка качества обслуживания отслеживается через АИС МФЦ, ИАС МКГУ. С июля 2018 года в МФЦ работает администратор, в обязанности которого входит доставка документов в город Иваново в Росреестр, Кадастровую палату, ГИБДД, ФСС, Департамент природных ресурсов и экологии.

**Показатели, характеризующие текущую ситуацию в сфере реализации муниципальной программы.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование целевого индикатора  (показателя) | Единица  измерения | 2018 год | 2019 год | 2020 год |
| Обеспечение деятельности МФЦ | % | 100 | 100 | 100 |
| Количество специалистов, работающих в режиме «одного окна» | чел. | 6 | 6 | 6 |
| Среднее количество услуг, предоставляемых  в режиме «одного окна» | ед. | 113 | 113 | 115 |
| Пропускная способность сети МФЦ  (количество посетителей на получение  всех государственных и  муниципальных услуг) | чел. | 22 000 | 22 000 | 20 000 |
| Время ожидания посетителей в очереди  в окно приёма документов на подачу  документов на предоставление услуги  или оказание консультации по порядку  предоставления услуги | мин. | 15 | 15 | 15 |
| Фактическое время получения  заявителем услуги | дней | 0-30 | 0-30 | 0-30 |
| Удовлетворённость получателей  качеством оказания государственных и  муниципальных услуг | % | 95 | 95 | 95 |
| Количество предоставляемых услуг | услуга | 11365 | 11365 | 9921 |

Основание разработки программы:

* 1. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
  2. Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;
  3. Федеральный закон Российской федерации от 28 июля 2012г. № 133-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных
* муниципальных услуг по принципу «Одного окна»;
  1. Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №

797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления».

**3. Сведения о целевых индикаторах (показателях)**

**муниципальной программы**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование целевого индикатора  (показателя) | Единица  измерения | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год | 2025год |
| Обеспечение деятельности МФЦ | % | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 |
| Количество специалистов, работающих в режиме «одного окна» | чел. | 6 | 6,5 | 6,5 | 0 | 0 |
| Среднее количество услуг, предоставляемых  в режиме «одного окна» | ед. | 118 | 132 | 135 | 0 | 0 |
| Пропускная способность сети МФЦ  (количество посетителей на получение  всех государственных и  муниципальных услуг) | чел. | 22 000 | 22 000 | 22 000 | 0 | 0 |
| Время ожидания посетителей в очереди  в окно приёма документов на подачу  документов на предоставление услуги  или оказание консультации по порядку  предоставления услуги | мин. | 14 | 13 | 12 | 0 | 0 |
| Фактическое время получения  заявителем услуги | дней | 0-30 | 0-30 | 0-30 | 0 | 0 |
| Удовлетворённость получателей  качеством оказания государственных и  муниципальных услуг | % | 95 | 95 | 0-30 | 0 | 0 |
| Количество предоставляемых услуг | услуга | 10913 | 12004 | 13204 | 0 | 0 |

Приложение №1

к муниципальной программе

Комсомольского муниципального района

«Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ»

1. **Паспорт подпрограммы**

**«Обеспечение деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг»**

**муниципальной программы «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ»**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование подпрограммы | Обеспечение деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг |
| Срок реализации подпрограммы | 2021-2025 годы |
| Ответственный исполнитель подпрограммы | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Комсомольского муниципального района» |
| Исполнители основных мероприятий (мероприятий) подпрограммы | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Комсомольского муниципального района» |
| Задачи подпрограммы | Обеспечение деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с установленным порядком функционирования |
| Объемы ресурсного обеспечения подпрограммы | Общий объем бюджетных ассигнований:  2021 г. 3791516,00 руб.  2022 г. 3955422,34 руб.  2023 г. – 5542460,83 руб.  2024 г. – 0,00 руб.  2025 г. – 0,00 руб.  Бюджет Комсомольского муниципального района:  2021 г. – 2684044,00 руб.  2022 г. – 2764796,34 руб.  2023 г. – 4487767,83 руб  2024 г. – 0,00 руб.  2025 г. – 0,00 руб.  Областной бюджет:  2021 г. –1107472,00 руб.  2022 г. – 1190626,00 руб.  2023 г. – 1054693,00 руб.  2024 г. – 0,00 руб.  2025 г. – 0,00 руб. |
| Ожидаемые результаты реализации подпрограммы | - обеспечение нормального функционирования МФЦ оказания государственных и муниципальных услуг;  - создание оптимальных условия для деятельности работников МФЦ;  - обеспечение учреждения необходимыми коммунальными услугами, услугами связи, услугами, связанными с содержанием имущества МФЦ и т.д;  - создание необходимой мотивации трудовой деятельности ведущих специалистов и других работников МФЦ;  - достижение благоприятные условий для граждан– клиентов МФЦ, обратившихся за оказанием государственных и муниципальных услуг;  - рост удовлетворенности качеством оказываемых услуг. |

* 1. **Характеристика основных мероприятий подпрограммы муниципальной программы**

Работа по обеспечению деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг включает в себя следующие мероприятия:

* оплата труда работников МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг;
* организация начислений и выплат по оплате труда;
* обеспечение деятельности МФЦ услугами связи;
* оплата проезда по служебным командировкам;
* оплата коммунальных услуг, оказываемых в здании МФЦ;
* оплата работ, услуг по содержанию имущества;
* оплата прочих услуг, обеспечивающих работу консультантов-специалистов МФЦ;
* оплата расходов, направленных на увеличение стоимости материальных запасов;
* прочие расходы.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  целевого индикатора  (показателя)  Подпрограммы | Единица  измерения | 2018 год | 2019 год | 2020 год |
| Обеспечение деятельности МФЦ | % | 100 | 100 | 100 |
| Количество  специалистов  работающих в режиме  «одного окна» | чел. | 6 | 6 | 6 |
| Количество предоставляемых услуг | услуга | 11365 | 11365 | 9921 |

**Мероприятия подпрограммы**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия | Содержание мероприятий | Объем финансирования, в руб. и сроки реализации | | | | |
| 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год | 2025 год |
| Обеспечение эффективного функционирования МФЦ оказания государственных и муниципальных услуг | 1. Оплата труда работников МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг, организация начислений и выплат по оплате труда;  2. Выплата персоналу по уходу за ребенком;  3. Оплата проезда по служебным командировкам;  4. Обеспечение деятельности МФЦ услугами связи;  5. Транспортные расходы;  6. Оплата коммунальных услуг, оказываемых в здании МФЦ;  7. Оплата аренды имущества;  8. Оплата работ, услуг по содержанию имущества;  9. Оплата прочих услуг, обеспечивающих работу ведущих специалистов МФЦ;  10. Прочие расходы;  11. Оплата расходов, направленных на увеличение стоимости основных средств и материальных запасов. | 3 791 516,00 | 3955422,34 | 5542460,83 | 0,00 | 0,00 |

**3. Целевые индикаторы (показатели) подпрограммы**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  целевого индикатора  (показателя)  Подпрограммы | Единица  измерения | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год | 2025 год |
| Обеспечение деятельности МФЦ | % | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 |
| Количество  специалистов  работающих в режиме  «одного окна» | чел. | 6 | 6,5 | 6,5 | 0 | 0 |
| Количество предоставляемых услуг | услуга | 10913 | 12004 | 13204 | 0 | 0 |

**4. Ресурсное обеспечение подпрограммы**

Финансирование мероприятий программы осуществляется за счёт местного и областного бюджета. Объём финансирования муниципальной программы за счёт местного и областного бюджета носят прогнозный характер и подлежат ежегодному уточнению в установленном порядке при формировании проектов местного и областного бюджета на очередной финансовый год исходя из возможностей местного и областного бюджета.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Объем бюджетных ассигнований | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год | 2025 год | Источник финансирования |
| Обеспечение деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг» | 2684044,00 | 2764796,34 | 4487767,83 | 0,00 | 0,00 | Бюджет Комсомольского муниципального района |
| 1107472,00 | 1190626,00 | 1054693,00 | 0,00 | 0,00 | Областной бюджет |

Система подпрограммных мероприятий, ресурсное обеспечение, перечень мероприятий с разбивкой по годам, источникам и объемам финансирования программы «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ» на 2021-2025 годы» представлены в таблице №1.

Приложение №2

к муниципальной программе

Комсомольского муниципального района

«Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ»

1. **Паспорт подпрограммы**

**«Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ»**

**муниципальной программы «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ»**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование подпрограммы | Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ |
| Срок реализации подпрограммы | 2021-2025 годы |
| Ответственный исполнитель подпрограммы | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Комсомольского муниципального района» |
| Исполнители основных мероприятий (мероприятий) подпрограммы | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Комсомольского муниципального района» |
| Задачи подпрограммы | Упрощение процедур получения физическими и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг на территории Комсомольского муниципального района |
| Объемы ресурсного обеспечения подпрограммы | Общий объем бюджетных ассигнований:  2021 г. – 131 100,00 руб.;  2022 г. – 131 100,00 руб.;  2023 г. – 131 100,00 руб.;  2024 г. - 00 руб.;  2025 г. - 00 руб.  Бюджет Комсомольского муниципального района:  2021 г. – 131 100,00 руб.;  2022 г. – 131 100,00 руб.;  2023 г. – 131 100,00 руб.;  2024 г. – 0,00 руб.;  2025 г. - 00 руб.  Областной бюджет:  2021 г. – 0,00 руб.;  2022 г. – 0,00 руб.  2023 г. – 0,00 руб.  2024 г. – 0,00 руб.;  2025 г. - 00 руб. |
| Ожидаемые результаты реализации подпрограммы | - оптимизация финансовых и материальных ресурсов, обеспечивающие осуществление мероприятий, направленных на повышение качества работы учреждения;  - организация работы по статистическому учёту в МФЦ;   * упрощение процедуры получения физическими и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг; * сокращение сроков предоставления государственных и муниципальных услуг;   - повышение удовлетворённости получателей услуг качеством их предоставления. |

1. **Характеристика основных мероприятий подпрограммы муниципальной программы**

Работа по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг включает в себя комплекс мероприятий, направленных на совершенствование и развитие существующего порядка предоставления государственных и муниципальных услуг, а именно:

- сокращение сроков предоставления услуг;

- сокращение количества документов, предоставляемых заявителями для получения государственных и муниципальных услуг и количества взаимодействия заявителей с должностными лицами за счёт совершенствования форм межведомственного взаимодействия, внедрения и широкого применения системы межведомственного электронного взаимодействия;

* реализация принципа «одного окна» предоставление возможности гражданам и юридическим лицам получения одновременного нескольких взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг;

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование целевого  индикатора (показателя)  подпрограммы | Единица  измерения | 2018 год | 2019 год | 2020 год |
| Среднее количество услуг, предоставляемых  в режиме «одного окна» | ед. | 100 | 100 | 115 |
| Пропускная способность сети МФЦ  (количество посетителей на получение  всех государственных и  муниципальных услуг) в год | чел. | 20 000 | 20 000 | 22 000 |
| Время ожидания посетителей в очереди в окно приёма документов на подачу документов на предоставление услуги или оказание консультации по порядку предоставления услуги | мин. | 17 | 17 | 15 |
| Фактическое время получения  заявителем услуги | дней | 10-20 | 10-20 | 0-30 |
| Удовлетворённость получателей  качеством оказания государственных и  муниципальных услуг | % | 95 | 95 | 95 |

**Мероприятия подпрограммы**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия | Содержание мероприятия | Объем финансирования, в руб. и сроки реализации | | | | |
| 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год | 2025 год |
| Повышение эффективности организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ | 1.Обучающие семинары, выезды в ОГБУ г. Иваново с целью повышения квалификации ведущих специалистов;  2. Поставка неисключительных прав (лицензий) на использование антивирусного программного обеспечения;  3. Обслуживание сетевого программного обеспечения.  4. Передача лицензионных прав VipNet.  5. Обслуживание программы по защите персональных данных.  6. Услуги «ГАРАНТ-СЕРВИС | 131 100,00 | 131 100,00 | 131 100,00 | 0,00 | 0,00 |

1. **Целевые индикаторы подпрограммы**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование целевого  индикатора (показателя)  подпрограммы | Единица  измерения | 2021год | 2022 год | 2023 год | 2024 год | 2025 год |
| Среднее количество услуг, предоставляемых  в режиме «одного окна» | ед. | 118 | 132 | 135 | 0 | 0 |
| Пропускная способность сети МФЦ  (количество посетителей на получение  всех государственных и  муниципальных услуг) в год | чел. | 22 000 | 22 000 | 22 000 | 0 | 0 |
| Время ожидания посетителей в очереди в окно приёма документов на подачу документов на предоставление услуги или оказание консультации по порядку предоставления услуги | мин. | 14 | 13 | 12 | 0 | 0 |
| Фактическое время получения  заявителем услуги | дней | 0-30 | 0-30 | 0-30 | 0 |  |
| Удовлетворённость получателей  качеством оказания государственных и  муниципальных услуг | % | 95 | 95 | 95 | 0 |  |

**4. Ресурсное обеспечение подпрограммы**

Финансирование мероприятий подпрограммы осуществляется за счёт местного и областного бюджета. Объём финансирования Программы за счёт местного и областного бюджета носят прогнозный характер и подлежат ежегодному уточнению в установленном порядке при формировании проектов местного и областного бюджета на очередной финансовый год исходя из возможностей местного и областного бюджета.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Объем бюджетных ассигнований | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год | 2025 год | Источник финансирования |
| Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ | 131 100,00 | 131 100,00 | 131 100,00 | 0,00 | 0,00 | Бюджет Комсомольского муниципального района |
| 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | Областной бюджет |

Система подпрограммных мероприятий, ресурсное обеспечение, перечень мероприятий с разбивкой по годам, источникам и объемам финансирования программы «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ» на 2021-2025 годы» представлены в таблице №1.

Таблица №1

**Система подпрограммных мероприятий,**

**ресурсное обеспечение, перечень мероприятий с разбивкой по годам, источникам и объемам**

**финансирования программы «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ»**

| №  п/п | Наименование  мероприятия | Сроки выпол-нения | Исполнители,  участники реализации мероприятий программы | Объемы финансирования (рублей) | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего | в том числе по годам | | | | |
| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  | 6 | 7 | 8 | 9 |
| ***1.*** | ***Подпрограмма «Обеспечение деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг» (бюджет)*** | *2021-2025* | *МБУ «МФЦ Комсомольского района»* | ***13289399,17*** | ***3791516,00*** | ***3955422,34*** | ***5542460,83*** | ***0,00*** | ***0,00*** |
| 1.1 | **Основное мероприятие «Обеспечение эффективного функционирования МФЦ оказания государственных и муниципальных услуг»** |  |  | **9936608,17** | **2684044,00** | **2764796,34** | **4487767,83** | **0,00** | **0,00** |
| ***1.1.1*** | *Обеспечение эффективного функционирования МФЦ оказания государственных и муниципальных услуг.* |  |  | *9936608,17* | *2684044,00* | *2764796,34* | *4487767,83* | *0,00* | *0,00* |
| 1.1.1.1 | Оплата труда работников |  |  | 6755701,80 | 1597082,22 | 1856131,82 | *3185795,66* | *0,00* | *0,00* |
|  | Местн.бюджет |  |  | 6755701,80 | 1597082,22 | 1856131,82 | *3185795,66* | *0,00* | *0,00* |
| 1.1.1.2 | Содержание МФЦ |  |  | 3180906,37 | 1086961,78 | 908664,52 | 1301972,17 | 0,00 | 0,00 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Местн.бюджет |  |  | 3180906,37 | 1086961,78 | 908664,52 | 1301972,17 | 0,00 | 0,00 |
| **1.2** | **Основное мероприятие «Софинансирование расходов по обеспечению функционирования многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»** |  |  | *3352791,00* | *1107472,00* | *1190626,0* | *1054693,00* | **0,00** | **0,00** |
| 1.2.1 | *Софинансирование расходов по обеспечению функционирования многофункциональ-ных центров предоставления государственных и муниципальных услуг* |  |  | *3352791,00* | *1107472,00* | *1190626,00* | *1054693,00* | *0,00* | *0,00* |
| 1.2.1.1 | Оплата труда работников |  |  | 3352791,00 | 1107472,00 | 1190626,00 | 1054693,00 | 0,00 | 0,00 |
|  | Обл.бюджет |  |  | 3352791,00 | 1107472,00 | 1190626,00 | 1054693,00 | 0,0 | 0,0 |
| 1.2.1.2 | Содержание МФЦ |  |  | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
|  | Областной бюджет |  |  | 0,00 | 0,0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| **2** | ***Подпрограмма «Повышение качества и доступности***  ***предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ»*** | *2021-2025* | *МБУ «МФЦ Комсомольского района»* | **393300,00** | **131100,00** | **131100,00** | **131100,00** | **0,00** | **0,00** |
| 2.1 | Основное мероприятие «Повышение эффективности организации предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ» |  |  | **393300,00** | **131100,00** | **131100,00** | **131100,00** | **0,00** | **0,00** |
| **2.1.1** | *Повышение эффективности организации предос тавления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ* |  |  | **393300,00** | **131100,00** | **131100,00** | **131100,00** | **0,00** | **0,00** |
|  | Мест.бюджет |  |  | 393300,00 | 131100,00 | 131100,00 | 131100,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2.1.1.1 | Обслуживание оборудования и программного обеспечения |  |  | 232770,00 | 66100,00 | 71570,00 | 120750,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2.1.1.2 | Услуги ГАРАНТ-СЕРВИС |  |  | 108000,00 | 36000 | 36000,00 | 10350,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2.1.1.3 | Услуги ООО «Прогрессивные Программные Технологии» |  |  | 52530,00 | 29000 | 23530,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
|  | **Итого по программе:** |  |  | **13682699,17** | **3922616,00** | **4086522,34** | **5673560,83** | **0,00** | **0,00** |