

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

**АДМИНИСТРАЦИИ**

**КОМСОМОЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 155150, г. Комсомольск, ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 2, ИНН 3714002224, КПП 371401001,  ОГРН 1023701625595,Тел./Факс (49352) 4-11-78, e-mail: [admin.komsomolsk@mail.ru](mailto:admin.komsomolsk@mail.ru) | | | | | | | | | |
|  | « | 20 | » | декабря | 2023г.№ | 324 |  |  |

**Об утверждении муниципальной программы Комсомольского муниципального района «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ»**

В соответствии с постановлениями Администрации Комсомольского муниципального района от 21.04.2023 г. № 117 «О порядке разработки и реализации муниципальных программ Комсомольского муниципального района и Комсомольского городского поселения Комсомольского муниципального района», от 03.05.2023 г. № 124 «Об утверждении Методических указаний по разработке и реализации муниципальных программ Комсомольского муниципального района и Комсомольского городского поселения Комсомольского муниципального района» Администрация Комсомольского муниципального района

**п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить муниципальную программу Комсомольского муниципального района «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ» (прилагается).

2.Признать утратившим силу постановление Администрации Комсомольского муниципального района от 31.12.2019 г. № 391 «Об утверждении муниципальной программы Комсомольского муниципального района «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ».

3.Разместить настоящее постановление на официальном сайте органов местного самоуправления Комсомольского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и опубликовать в «Вестнике нормативных правовых актов органов местного самоуправления Комсомольского муниципального района».

4.Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2024 г.

5.Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации Комсомольского муниципального района, начальника Управления земельно-имущественных отношений Кротову Н.В.

**Глава Комсомольского**

**муниципального района: О.В. Бузулуцкая**

Приложениек постановлению

Администрации Комсомольского

муниципального района

от 20.12.2023 № 324

**Муниципальная программа Комсомольского муниципального района «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ»**

**1.Приоритеты и цели государственной политики в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг**

**Оценка текущего состояния**

Улучшение качества и доступности государственных и муниципальных услуг является одним из приоритетных направлений реформирования системы государственного управления, определённых Федеральным законом РФ от 27 июля 2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Важной частью административной реформы в России является организациямногофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Структура МФЦ включает в себя центральный офис, расположенный по адресу: Ивановская область, г. Комсомольск, ул. Пионерская, д. 3, в котором организовано 6 окон для обслуживания заявителей и 5 ТОСП (территориально-обособленные структурные подразделения) на территории сельских поселений Комсомольского муниципального района. Инфраструктура МФЦ направлена на предоставление услуг заявителям с ограниченными возможностями. Помещение находится в одноэтажном здании, обеспечена возможность свободного и беспрепятственного передвижения. Помещение МФЦ, согласно требованиям к его организации, разбито на сектора: сектор информирования и ожидания, сектор оказания услуг. Они оборудованы информационными стендами, столами, стульями. МФЦ оснащён системой кондиционирования воздуха, установлен терминал для оплаты госпошлины, предусмотрен туалет для посетителей, в том числе для маломобильных групп населения, оборудованы рабочие места ведущих специалистов: комфортно, современно, технически совершенно.

МФЦ обслуживает район численностью - 19343 человек. Ключевой функцией МФЦ является организация приёма получателя услуг, первичная обработка документов, взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти и органом местного самоуправления, выдача заявителю результата предоставления государственных (муниципальных) услуг, консультирование граждан и юридических лиц по вопросам предоставления услуг. Взаимодействие министерств и ведомств различных уровней власти и МФЦ при предоставлении государственных (муниципальных) услуг осуществляется на основе соглашений. Заключены соглашения о взаимодействии между уполномоченными органами МФЦ и федеральными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, сельскими поселениями.

Предоставление услуг на базе МФЦ способствует повышению информированности заявителей о прохождении документов в органах власти. Создание информационно-коммуникативных сетей с межведомственным электронным обменом информацией в МФЦ позволит органам власти и организациям, участвующим в предоставлении услуг обмениваться информацией по вопросам предоставления услуг, а также в оперативном порядке предоставлять информацию о наличии запрашиваемых в установленном порядке сведений. Проводится ряд мероприятий к оказанию услуг в электронном виде, к работе в СМЭВ. Для этого приобретены лицензии на установку АИС МФЦ И СМЭВ на все окна.

На базе МФЦ для заявителей оказываются 119 государственных и 15 муниципальных услуг. Особенно востребованы государственные услуги: УФМС, Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии, ФНС, ФСС.

Разработана система информационного сопровождения МФЦ по привлечению внимания общественности к работе данного учреждения: освещение в местной прессе, анкетирование, распространение презентационных материалов. Оценка качества обслуживания отслеживается через АИС МФЦ, ИАС МКГУ. С июля 2018 года в МФЦ работает администратор, в обязанности которого входит доставка документов в город Иваново в Росреестр, Кадастровую палату, ГИБДД, ФСС, Департамент природных ресурсов и экологии.

**Описание приоритетов и целей муниципальной политики в сфере реализации муниципальной программы**

Многофункциональные центры по предоставлению государственных и муниципальных услуг – это линия прямого соприкосновения государства и граждан, и от качества их работы зависит эффективность услуг, предоставляемых МФЦ, и, следовательно, суждения людей о государстве, о власти. При организации МФЦ В Комсомольском муниципальном районе основными задачами было приблизить государственные и муниципальные услуги к населению, собрать максимальное количество услуг на одной площадке, обеспечить комфортные условия их предоставления. С 29 апреля 2015 года деятельность МФЦ осуществляется в соответствии с требованиями Правил организации деятельности МФЦ, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 №1376.

**Задачи муниципального управления**

Важной задачей программы является преодоление разрыва между состоянием государственного и муниципального управления и существующим социально-экономическим потенциалом района путём кардинального повышения эффективности и результативности работы органов исполнительной власти и местного самоуправления и повышения качества государственного и муниципального управления. Программа позволит значительно повысить доступность государственных услуг и оперативность их получения за счёт повышения качества предоставления услуг на базе МФЦ и дальнейшего развития.

Приложение 1

к муниципальной программе

Комсомольского муниципального района

«Организация предоставления

государственных и муниципальных услуг

на базе МФЦ»

**ПАСПОРТ**

**муниципальной программы**

**Комсомольского муниципального района**

**«Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ»**

1. **Основные положения**

|  |  |
| --- | --- |
| Куратор муниципальной программы Комсомольского муниципального района | Кротова Наталия Вадиславовна - заместитель главы Администрации Комсомольского муниципального района, начальник Управления земельно-имущественных отношений |
| Ответственный исполнитель муниципальной программы Комсомольского муниципального района | Витковская Мария Сергеевна – директор муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Комсомольского муниципального района» |
| Срок реализации | Этап I – 2019-2023 годы; Этап II - 2024-2030 годы |
| Цели муниципальной программы Комсомольского муниципального района | 1. Упрощение процедур получения физическими и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг за счёт реализации принципа «одного окна»; 2. Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг; |
| Направления муниципальной программы Комсомольского муниципального района | Направление 1. Обеспечение деятельности МФЦ предоставления  государственных и муниципальных услуг.  Направление 2. Повышение качества и доступности предоставления  государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ. |
| Объемы финансового обеспечения | Всего по муниципальной программе **5327176,39** рублей; |
| Перечень направлений, соответствующих стратегическим целям социально-экономического развития Комсомольского муниципального района | Повышение качества и доступности предоставления  государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ. |

**2.Показатели муниципальной программы Комсомольского муниципального района «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование показателя | Единица измерения (по ОКЕИ) | Базовое  значение  2023 год | Значение показателей | | | | | | | Документ | Ответственный за достижение показателя | Связь с показателями стратегических целей |
| 2024  год | 2025  год | 2026  год | 2027  год | 2028  год | 2029 год | 2030 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 1. Цель муниципальной программы Комсомольского муниципального района «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ» : Упрощение процедур получения физическими и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг за счёт реализации принципа «одного окна» | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Обеспечение деятельности МФЦ | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1.Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;  2.Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;  3.Федеральный закон Российской федерации от 28 июля 2012г. № 133-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных   * муниципальных услуг по принципу «Одного окна»;   4.Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №  797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления». | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Комсомольском муниципальном районе» | Повышение качества и доступности предоставления  государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ |
| 1.2 | Количество специалистов, работающих в режиме «одного окна» | чел. | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 6,5 | 1.Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;  2.Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;  3.Федеральный закон Российской федерации от 28 июля 2012г. № 133-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных   * муниципальных услуг по принципу «Одного окна»;   4.Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №  797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления». | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Комсомольском муниципальном районе» | Повышение качества и доступности предоставления  государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ |
| 1.3 | Среднее количество услуг, предоставляемых  в режиме «одного окна» | ед. | 135 | 135 | 138 | 141 | 144 | 147 | 150 | 153 | 1.Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;  2.Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;  3.Федеральный закон Российской федерации от 28 июля 2012г. № 133-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных   * муниципальных услуг по принципу «Одного окна»;   4.Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №  797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления». | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Комсомольском муниципальном районе» | Повышение качества и доступности предоставления  государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ |
| 1.4 | Пропускная способность сети МФЦ  (количество посетителей на получение  всех государственных и  муниципальных услуг) | чел. | 22000 | 22 000 | 22 000 | 22 000 | 22 000 | 22 000 | 22 000 | 22 000 | 1.Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;  2.Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;  3.Федеральный закон Российской федерации от 28 июля 2012г. № 133-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных   * муниципальных услуг по принципу «Одного окна»;   4.Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №  797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления». | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Комсомольском муниципальном районе» | Повышение качества и доступности предоставления  государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ |
| 1. Цель муниципальной программы Комсомольского муниципального района «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ» : Повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Время ожидания посетителей в очереди  в окно приёма документов на подачу  документов на предоставление услуги  или оказание консультации по порядку  предоставления услуги | мин. | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 1.Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;  2.Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;  3.Федеральный закон Российской федерации от 28 июля 2012г. № 133-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных   * муниципальных услуг по принципу «Одного окна»;   4.Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №  797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления». | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Комсомольском муниципальном районе» | Повышение качества и доступности предоставления  государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ |
| 2.2 | Фактическое время получения  заявителем услуги | дней | 0-30 | 0-30 | 0-30 | 0-30 | 0-30 | 0-30 | 0-30 | 0-30 | 1.Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;  2.Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;  3.Федеральный закон Российской федерации от 28 июля 2012г. № 133-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных   * муниципальных услуг по принципу «Одного окна»;   4.Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №  797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления». | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Комсомольском муниципальном районе» | Повышение качества и доступности предоставления  государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ |
| 2.3 | Удовлетворённость получателей  качеством оказания государственных и  муниципальных услуг | % | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 1.Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;  2.Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;  3.Федеральный закон Российской федерации от 28 июля 2012г. № 133-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных   * муниципальных услуг по принципу «Одного окна»;   4.Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №  797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления». | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Комсомольском муниципальном районе» | Повышение качества и доступности предоставления  государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ |
| 2.4 | Количество предоставляемых услуг | услуга | 13204 | 13204 | 14524 | 15976 | 17573 | 19330 | 21263 | 23389 | 1.Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;  2.Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;  3.Федеральный закон Российской федерации от 28 июля 2012г. № 133-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных   * муниципальных услуг по принципу «Одного окна»;   4.Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 №  797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления». | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Комсомольском муниципальном районе» | Повышение качества и доступности предоставления  государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ |

**3.Перечень структурных элементов муниципальной программы Комсомольского муниципального района**

**«Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Задачи структурного элемента | Краткое описание ожидаемых эффектов от реализации задачи структурного элемента | | Связь с показателями |
| 1 | 2 | 3 | | 4 |
| 1. | **Направление «Обеспечение деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг»** | | | |
| 1.1. | **Ведомственный проект «Обеспечение деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг»**  **(Кротова Наталия Вадиславовна – куратор)** | | | |
|  | Ответственный за реализацию: муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Комсомольского муниципального района» | | Срок реализации 2024-2030 г.г. | |
| 1.1.1. | Обеспечение деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с установленным порядком функционирования | - обеспечение нормального функционирования МФЦ оказания государственных и муниципальных услуг;  - создание оптимальных условия для деятельности работников МФЦ;  - обеспечение учреждения необходимыми коммунальными услугами, услугами связи, услугами, связанными с содержанием имущества МФЦ и т.д;  - создание необходимой мотивации трудовой деятельности ведущих специалистов и других работников МФЦ;  - достижение благоприятные условий для граждан– клиентов МФЦ, обратившихся за оказанием государственных и муниципальных услуг;  - рост удовлетворенности качеством оказываемых услуг. | | Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ |
| 2. | **Направление «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ»** | | | |
| 2.1. | **Ведомственный проект «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ»**  **(Кротова Наталия Вадиславовна – куратор)** | | | |
|  | Ответственный за реализацию: муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Комсомольского муниципального района» | | Срок реализации 2024-2030 г.г. | |
| 2.1.1. | Упрощение процедур получения физическими и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг на территории Комсомольского муниципального района | - оптимизация финансовых и материальных ресурсов, обеспечивающие осуществление мероприятий, направленных на повышение качества работы учреждения;  - организация работы по статистическому учёту в МФЦ;   * упрощение процедуры получения физическими и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг; * сокращение сроков предоставления государственных и муниципальных услуг;   - повышение удовлетворённости получателей услуг качеством их предоставления. | | Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ |

**4.Параметры финансового обеспечения реализации муниципальной программы**

**Комсомольского муниципального района «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципальной программы,  структурного элемента/ источник  финансового обеспечения | Объем финансового обеспечения по годам реализации, рублей | | | | | | | |
| 2024 год | 2025 год | 2026 год | 2027 год | 2028 год | 2029 год | 2030 год | Всего |
| 1 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Муниципальная программа (комплексная программа) (всего), в том числе: | 5327176,39 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5327176,39 |
| бюджетные ассигнования, всего в т.ч.: | 5327176,39 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5327176,39 |
| - бюджет Комсомольского муниципального района | 5327176,39 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5327176,39 |
| - областной бюджет | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| - федеральный бюджет | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| - средства некоммерческих организаций-фондов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| **Ведомственный проект «Обеспечение деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг»** | 5196076,39 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5196076,39 |
| бюджетные ассигнования, всего в т.ч.: | 5196076,39 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5196076,39 |
| - бюджет Комсомольского муниципального района | 5196076,39 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5196076,39 |
| - областной бюджет | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| - федеральный бюджет | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| - средства некоммерческих организаций-фондов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| **Ведомственный проект «Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ»** | 131 100,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 131 100,00 |
| бюджетные ассигнования, всего в т.ч.: | 131 100,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 131 100,00 |
| - бюджет Комсомольского муниципального района | 131 100,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 131 100,00 |
| - областной бюджет | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| - федеральный бюджет | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| - средства некоммерческих организаций-фондов | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

**5.Сведения о порядке сбора информации и методике расчета показателя муниципальнойпрограммы Комсомольского муниципального района «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Временные характеристики показателя | Алгоритм формирования (формула) и методологические пояснения к показателю | Базовые показатели (используемые в формуле) | Метод сбора информации | Объект и единица наблюдения | Ответственный за сбор данных по показателю | Реквизиты акта | Срок представления годовой отчетной информации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1. | Обеспечение деятельности МФЦ | % | 01.01.2024-  31.12.2030 | Целевое значение показателя является тем уровнем, которому должен соответствовать показатель на конец планового периода. Достижение планового значения показателя является положительной динамикой, снижение планового значения показателя является отрицательной динамикой | Обеспечение деятельности МФЦ | Данные формируются Муниципальным бюджетным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Комсомольском муниципальном районе» | Обеспечение деятельности МФЦ | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Комсомольском муниципальном районе» | - | До 01 марта года следующего за отчетным |
| 2. | Количество специалистов, работающих в режиме «одного окна» | чел. | 01.01.2024-  31.12.2030 | Целевое значение показателя является тем уровнем, которому должен соответствовать показатель на конец планового периода. Достижение планового значения показателя является положительной динамикой, снижение планового значения показателя является отрицательной динамикой | Количество специалистов, работающих в режиме «одного окна» | Данные формируются Муниципальным бюджетным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Комсомольском муниципальном районе» | Количество специалистов, работающих в режиме «одного окна» | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Комсомольском муниципальном районе» | - | До 01 марта года следующего за отчетным |
| 3 | Среднее количество услуг, предоставляемых  в режиме «одного окна» | ед. | 01.01.2024-  31.12.2030 | Целевое значение показателя является тем уровнем, которому должен соответствовать показатель на конец планового периода. Достижение планового значения показателя является положительной динамикой, снижение планового значения показателя является отрицательной динамикой | Среднее количество услуг, предоставляемых  в режиме «одного окна | Данные формируются Муниципальным бюджетным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Комсомольском муниципальном районе» | Среднее количество услуг, предоставляемых  в режиме «одного окна | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Комсомольском муниципальном районе» |  | До 01 марта года следующего за отчетным |
| 4 | Пропускная способность сети МФЦ  (количество посетителей на получение  всех государственных и  муниципальных услуг) | чел. | 01.01.2024-  31.12.2030 | Целевое значение показателя является тем уровнем, которому должен соответствовать показатель на конец планового периода. Достижение планового значения показателя является положительной динамикой, снижение планового значения показателя является отрицательной динамикой | Пропускная способность сети МФЦ  (количество посетителей на получение  всех государственных и  муниципальных услуг) | Данные формируются Муниципальным бюджетным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Комсомольском муниципальном районе» | Пропускная способность сети МФЦ  (количество посетителей на получение  всех государственных и  муниципальных услуг) | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Комсомольском муниципальном районе» |  | До 01 марта года следующего за отчетным |
| 5 | Время ожидания посетителей в очереди  в окно приёма документов на подачу  документов на предоставление услуги  или оказание консультации по порядку  предоставления услуги | мин. | 01.01.2024-  31.12.2030 | Целевое значение показателя является тем уровнем, которому должен соответствовать показатель на конец планового периода. Достижение планового значения показателя является положительной динамикой, снижение планового значения показателя является отрицательной динамикой | Время ожидания посетителей в очереди  в окно приёма документов на подачу  документов на предоставление услуги  или оказание консультации по порядку  предоставления услуги | Данные формируются Муниципальным бюджетным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Комсомольском муниципальном районе» | Время ожидания посетителей в очереди  в окно приёма документов на подачу  документов на предоставление услуги  или оказание консультации по порядку  предоставления услуги | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Комсомольском муниципальном районе» |  | До 01 марта года следующего за отчетным |
| 6 | Фактическое время получения  заявителем услуги | дней | 01.01.2024-  31.12.2030 | Целевое значение показателя является тем уровнем, которому должен соответствовать показатель на конец планового периода. Достижение планового значения показателя является положительной динамикой, снижение планового значения показателя является отрицательной динамикой | Фактическое время получения  заявителем услуги | Данные формируются Муниципальным бюджетным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Комсомольском муниципальном районе» | Фактическое время получения  заявителем услуги | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Комсомольском муниципальном районе» |  | До 01 марта года следующего за отчетным |
| 7 | Удовлетворённость получателей  качеством оказания государственных и  муниципальных услуг | % | 01.01.2024-  31.12.2030 | Целевое значение показателя является тем уровнем, которому должен соответствовать показатель на конец планового периода. Достижение планового значения показателя является положительной динамикой, снижение планового значения показателя является отрицательной динамикой | Удовлетворённость получателей  качеством оказания государственных и  муниципальных услуг | Данные формируются Муниципальным бюджетным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Комсомольском муниципальном районе» | Удовлетворённость получателей  качеством оказания государственных и  муниципальных услуг | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Комсомольском муниципальном районе» |  | До 01 марта года следующего за отчетным |
| 8 | Количество предоставляемых услуг | услуга | 01.01.2024-  31.12.2030 | Целевое значение показателя является тем уровнем, которому должен соответствовать показатель на конец планового периода. Достижение планового значения показателя является положительной динамикой, снижение планового значения показателя является отрицательной динамикой | Количество предоставляемых услуг | Данные формируются Муниципальным бюджетным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Комсомольском муниципальном районе» | Количество предоставляемых услуг | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Комсомольском муниципальном районе» |  | До 01 марта года следующего за отчетным |