**ОБРАЗЕЦ**

Кому:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации-продавца,

индивидуального предпринимателя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Потребитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

(нарушение сроков передачи предварительно оплаченного товара)

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_  года я приобрел(а) у Вас (наименование товара) стоимостью \_\_\_\_ рублей, что подтверждается (товарным, кассовым чеком, договором, иные документы).  
В соответствии с условиями договора (иного документа) мною была внесена предоплата в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (или товар был оплачен мною в полном объеме). Срок доставки товара составляет \_\_\_\_\_дней.  
Однако до настоящего времени товар не доставлен.

*В соответствии со ст. 23.1* ***Закона «О защите прав потребителей»*** *договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.*

*В случае,* ***если продавец****, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере,* ***не исполнил обязанность по передаче товара*** *потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:*

*•    передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;*

*•****возврата суммы предварительной оплаты товара****, не переданного продавцом.  
При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.*

*В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки* ***неустойку*** *в размере половины процента (****0,5%****) суммы предварительной оплаты товара.*

*Неустойка взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.*

*Сумма взысканной потребителем неустойки не может превышать сумму предварительной оплаты товара.*

***Требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы*** *и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом* ***в течение десяти дней*** *со дня предъявления соответствующего требования.*

**На основании вышеизложенного, требую:** (заявить одно требование: возврат денег либо установить новый срок).

Прошу рассмотреть мою претензию в добровольном порядке.

Дата: Подпись:

РАСПИСКА В ПОЛУЧЕНИИ ПРЕТЕНЗИИ

ПРЕТЕНЗИЮ ПРИНЯЛ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
 (Ф.И.О., должность)     (подпись)           
«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

м.п.